

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Usuários do Evento da Igreja

1. Apresentação

1.1. A **ADVEN.TECH DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA.** (“Adven.Tech”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 35.734.637/0001-96, com sede na Avenida Antônio Silveira Brasil, n.º 1545, sala 02, Jardim Europa, CEP 86300-000, em Cornélio Procópio, PR, criadora, desenvolvedora, operadora e gerenciadora de plataforma eletrônica, estabelece os seguintes Termos e Condições de Uso que regulamentam os serviços oferecidos por meio da plataforma **Adven.Tech Sistema Eventos** (“Evento da Igreja”), através do site <https://site.eventodaigreja.com.br/>

2. Informações Gerais

2.1. Os presentes Termos regulam os serviços oferecidos na plataforma **Adven.Tech Sistema Eventos** (“Evento da Igreja”), doravante denominados “Plataforma”, que consistem em: (i) disponibilizar uma solução tecnológica para que Organizadores possam criar, organizar, gerir e divulgar seus próprios eventos; (ii) viabilizar, por meio da Plataforma, as operações de venda de ingressos cadastrados por usuários Organizadores; (iii) hospedar os eventos criados pelos Organizadores.

2.2. Os eventos criados e divulgados através da Plataforma são de responsabilidade exclusiva dos próprios Organizadores, os quais são os únicos responsáveis por estabelecer as condições de venda, realização e cancelamento dos eventos. A **Adven.Tech** não é criadora, co-organizadora ou proprietária dos eventos hospedados em sua plataforma.

2.3. A **Adven.Tech** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente de sua plataforma. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou, fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

2.3.1. Em caso de indisponibilidade, a **Adven.Tech** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer, o mais breve possível, o acesso à plataforma, dentro das limitações técnicas de seus serviços próprios e dos de terceiros.

2.3.2. O Comprador isenta a **Adven.Tech** de qualquer dano nos casos de paralisações, parciais ou totais, dos seus serviços, decorrentes de falta temporária de energia elétrica, de pane nos serviços das concessionárias, de falhas nos serviços oferecidos pelas redes telefônicas e outros provedores, inclusive provedores de hospedagem, de greves, tumultos ou quaisquer outros fatos que não estejam diretamente ligados ao serviço. A **Adven.Tech** também não será responsável por qualquer dano causado por motivo de caso fortuito ou força maior, bem como fato de terceiro.

3. Cadastro de usuários

3.1. O cadastro na Plataforma é gratuito, no entanto, os serviços oferecidos poderão ser cobrados de acordo com o estabelecido pelos Organizadores.

3.2. O cadastro na Plataforma é requisito para que os Compradores e Participantes acessem os seus ingressos, uma vez que os ingressos são disponibilizados para utilização pessoal e intransferível por meio da Plataforma.

3.2.1. O usuário deve fornecer informações exatas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que necessário ou quando requerido.

3.2.2. A **Adven.Tech** não se responsabiliza pela veracidade ou assertividade dos dados inseridos no cadastro, sendo que a criação de perfis falsos na Plataforma poderá ser caracterizado crime de falsa identidade, falsidade ideológica ou estelionato. Ainda, o fornecimento de informações falsas, erradas ou imprecisas poderá ocasionar a falta de fornecimento dos serviços descritos nos termos e políticas, sem qualquer ônus para a **Adven.Tech**.

3.2.3. Qualquer erro ou atraso no processo de envio ou confirmação da identidade do usuário que gere prejuízo ou dano de qualquer natureza será de responsabilidade do usuário.

4. Acesso à plataforma Evento da Igreja

4.1. Os usuários acessarão sua conta através de login e senha pessoais e intransferíveis, ou através de acesso livre sem necessidade de cadastro, a depender da forma criada pelos Organizadores. De qualquer maneira, a **Adven.Tech** não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta.

5. Responsabilidades e obrigações dos Compradores

5.1. Os Compradores se obrigam a utilizar a Plataforma de maneira ética e adequada aos propósitos estabelecidos nestes Termos, atendendo ao disposto nas leis brasileiras, comprometendo-se a se absterem de qualquer atividade que constitua violação das referidas normas.

5.2. Ao utilizarem a Plataforma e suas funcionalidade, os Compradores se obrigam a:

a) Inserir dados corretos, completos e atualizados na aquisição (onerosa ou gratuita) dos ingressos e no cadastro na Plataforma. Caso contrário, a aquisição e o uso do ingresso poderão ser prejudicados, e o Comprador, caso queira, terá que fazer uma nova aquisição, estando sujeito às condições e disponibilidade de ingressos, inscrições ou contribuições nesse segundo momento;

b) Arcar com os valores cobrados de acordo a forma disponibilizada. A cobrança poderá vir em nome do Organizador; da **Adven.Tech**, ou algum de nossos processadores de pagamentos;

c) Promover a segurança do ingresso a partir do momento em que o receber, não divulgando-o publicamente, sobretudo em redes sociais, ou permitindo o acesso de terceiros a ele;

d) Arcar com a taxa eventualmente cobrada pela processadora de pagamentos, para fins de saque do crédito decorrente do estorno, no caso de cancelamento da compra por parte do Comprador;

e) Isentar a **Adven.Tech** de qualquer responsabilidade sobre a realização dos eventos para os quais foram adquiridos ingressos. A **Adven.Tech** não é Organizadora de eventos. Fornecemos a plataforma para que os Organizadores vendam seus ingressos e gerenciem seus Participantes.

5.3. Em todos os casos, a **Adven.Tech**, a seu exclusivo critério, poderá ainda se recusar a prestar quaisquer serviços, independentemente da motivação, sem que isso constitua limitação de direitos.

5.4. Nos casos de eventos realizados durante os períodos de calamidade pública decretado pelo Governo Federal, Estadual e/ou Municipal, ou ainda durante o período de emergência de saúde pública de importância internacional, o que encerrar-se por último, ao utilizarem a plataforma **Adven.Tech** e suas funcionalidades, os Consumidores declaram expressamente estarem cientes e concordam que:

- a) Os eventos criados e divulgados através da plataforma **Adven.Tech** são de responsabilidade exclusiva dos próprios Organizadores, os quais são os únicos responsáveis por estabelecer as condições de venda, realização e cancelamento dos eventos, obedecendo a legislação em vigor, dentre elas eventuais Decretos Federais, Estaduais e/ou Municipais que autorizem a realização de eventos;
- b) A **Adven.Tech** não é criadora, co-organizadora ou proprietária dos eventos hospedados em sua plataforma, razão pela qual a adoção de medidas para contenção de situações de calamidade pública e ou períodos de emergência de saúde pública, imposições para ingresso em eventos, adoção de medidas de distanciamento e sanitárias, são de inteira responsabilidade dos Organizadores e dos Consumidores participantes dos eventos;
- c) Os Consumidores declaram, conscientemente e livre de qualquer coação, assumir todos os riscos de saúde envolvidos na sua participação nos eventos ocorridos e em períodos de calamidade pública ou de emergência de saúde em períodos de calamidade pública ou emergência de saúde, tanto conhecidos como desconhecidos, mesmo se advindos da negligência de terceiros, e assumem toda a responsabilidade pela participação nos eventos;
- d) A **Adven.Tech** não possui nenhuma responsabilidade sobre a realização e autorização de realização do evento, solicitação de documentos, análise, triagem, ou qualquer consequência advinda da participação livre e consciente do consumidor nos eventos durante eventuais períodos de calamidade pública ou de emergência de saúde.

6. Cancelamento e reembolso de transações

6.1. O cancelamento de uma venda e o consequente reembolso do valor do ingresso para o Comprador, descontada a taxa de serviço, é de responsabilidade única e exclusiva do Organizador do evento.

6.1.1. É de responsabilidade do Comprador informar-se sobre a política específica do evento que deseja participar e, caso necessário, entrar em contato com o Organizador para solicitar o cancelamento de sua compra e o consequente reembolso do valor do ingresso.

6.1.2. O Comprador será responsável por qualquer equívoco ou atraso no cadastramento dos dados bancários para reembolso dos valores.

6.2. Em caso de arrependimento da compra, o reembolso do valor do ingresso, descontada a taxa de serviço, estará garantido. A solicitação deve ser feita ao Organizador, no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data compra.

7. Direitos de Propriedade Intelectual

7.1. O uso comercial da expressão **Adven.Tech** como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos da Plataforma, sites, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao usuário acessar e usar a sua conta, são de titularidade da **Adven.Tech** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da **Adven.Tech**.

7.2. As páginas dos eventos poderão conter links para outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **Adven.Tech**, que não possui controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **Adven.Tech** para com esses sites e seus conteúdos.

8. Privacidade dos usuários

8.1. A **Adven.Tech** possui documento próprio, denominado “Política de Privacidade”, que regula o tratamento dado às informações e dados pessoais coletados através da plataforma **Adven.Tech** e suas funcionalidades.

8.1.1. A “Política de Privacidade” é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso da plataforma **Adven.Tech** e pode ser acessada no link próprio.

8.1.2. Caso alguma disposição da “Política de Privacidade” conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

9. Limitação de responsabilidade

9.1. Fica expressamente estabelecido que a **Adven.Tech** não tem obrigação de controlar todas as ações executadas pelos usuários no uso da Plataforma e, por conseguinte, a **Adven.Tech** não poderá ser responsabilizada pelos atos de seus

usuários, inclusive aqueles de caráter ilícito, imoral ou antiéticos, porventura perpetrados, cabendo à estes responderem pessoal e exclusivamente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais, devendo manter a **Adven.Tech** livre de qualquer responsabilidade ou ônus.

9.2. A **Adven.Tech** não se responsabiliza por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de troia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma.

9.3. Em nenhuma hipótese a ADVEN.TECH, seus proprietários, gerentes, funcionários, prepostos, agentes e/ou terceiros trabalhando em seu nome, responderão pelo pagamento de indenização ao Usuário e/ou Consumidor, ou seus herdeiros, sucessores e representantes legais, por danos materiais, morais, lucros cessantes e danos emergentes porventura decorrentes da participação nos eventos.

10. Disposições gerais

10.1. A **Adven.Tech** não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria **Adven.Tech**, e, também, não se responsabiliza pelo conteúdo das opiniões postadas na página dos eventos.

10.2. Ao navegar pela Plataforma e utilizar suas funcionalidades, os usuários aceitam todo o disposto nos Termos de Uso e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os usuários se mantenham atualizados.

10.3. Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **Adven.Tech** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade da plataforma, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verificá-las sempre que efetuar o acesso à plataforma.

10.4. A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será

interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

10.5. Caso alguma disposição destes Termos de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os Termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

10.6. A comunicação entre a **Adven.Tech** e o usuário deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados na plataforma.

10.7. Sempre que possível, potenciais divergências entre o usuário e a **Adven.Tech** serão resolvidas de forma amigável. Quando todos os esforços neste sentido forem esgotados, o Usuário concorda, desde já, que fica eleito o Foro Central da Comarca da Cornélio Procópio, PR, para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização de nossa plataforma ou relacionadas a estes Termos de Uso.